



MANUAL PARA SERVICIO DE AUTOFACTURACIÓN CON TICKETS

Aquí podrán resolver todas sus dudas.



INTRODUCCIÓN



Antes que nada hay que dejar claro que **el Servicio de Auto facturación con Tickets es un SERVICIO GRATUITO** que ofrecemos a nuestros **clientes de compra de CFDi en volúmenes de mediano a alto**. El cliente nos compra un paquete de CFDi a partir de 2,500 folios y puede optar por conectar su sistema de emisión de Tickets con nuestra plataforma para que en lugar de hacer ellos sus comprobantes, sus clientes puedan descargarlos personalmente.

Es por esto que el siguiente manual va dirigido al cliente final, pero **incluye también indicaciones específicas para el Programador del Contribuyente** que contrata el servicio (este programador es habitualmente quien le vendió el sistema de generación de tickets) que será quien generará la conexión que permitirá el correcto registro de los tickets con los que los clientes descargarán su factura.

Esperamos que esta información sea de su ayuda.

GUÍA PARA DESCARGAR UN COMPROBANTE FISCAL A PARTIR DE UN TICKET EMITIDO POR EL CONTRIBUYENTE:

1. Para registrar tu ticket . Deberás ingresar a la siguiente liga:
<https://www.fel.mx/tickets>



Bienvenido

Sistema de Tickets FEL

2. Ingresa el número de ticket de compra, que deseas facturar y da clic en **“Buscar”**



Ticket FEL

No. de ticket:

Buscar

3. En la siguiente tabla te mostrará el **desglose general del número de artículos y el importe total.**

No. Ident.	Cantidad	Unidad	Descripción	Precio Unitario	Importe
	1.000000	NO APLICA	Descripción TEST	0.000000	0.000000

Número de artículos:

Importe total:

4. A continuación deberás introducir tu **RFC**, y dar **clic en buscar.**

Nota: En caso de que no estés registrado con anterioridad, tendrás que llenar los campos necesarios para poder emitir tu CFDi correspondiente. Una vez registrando tus datos, podrás emitir tu factura

Receptor (Cliente no encontrado, capture sus datos)

* RFC:

* Razón Social:

Calle: Número Exterior: Número Interior:

Colonia: Localidad:

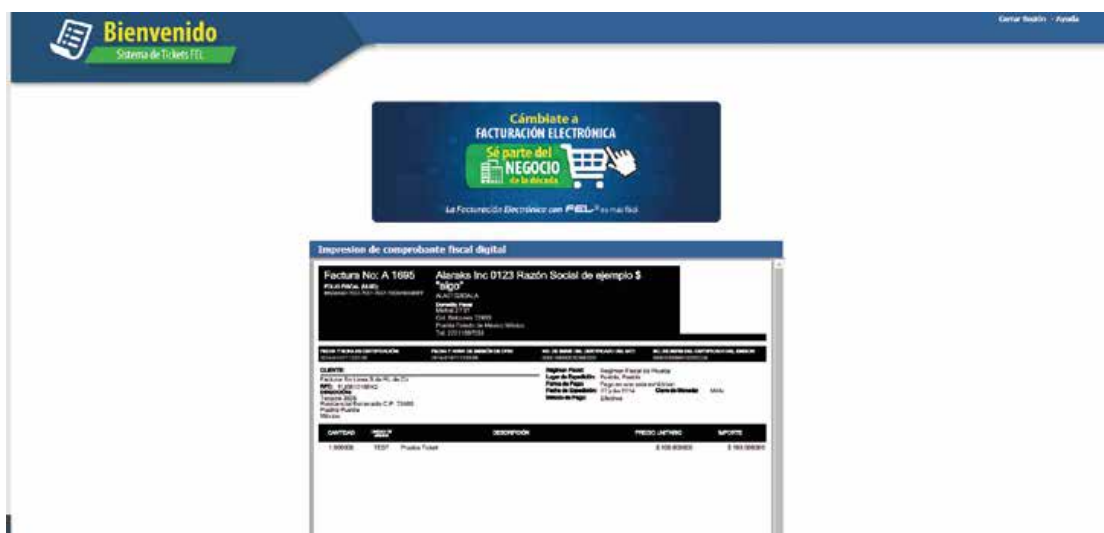
Referencia: Municipio:

* Estado: * País: C.P.

5. Vista Previa



6. Impresión de CFDI



EXPLICACIÓN TÉCNICA PARA GENERAR LA CONEXIÓN ENTRE LA PLATAFORMA DE EMISIÓN DE TICKETS Y LA PLATAFORMA DE FACTURACIÓN.

La finalidad de la auto facturación con tickets es **automatizar su sistema para que sus clientes reclamen su factura mediante el portal de FEL.**

Usted como contribuyente podrá elegir entre generar sus facturas personalmente a sus clientes o darles la opción de auto facturación con ticket, pero por comodidad es altamente recomendable generalizar la auto facturación ya que de esta manera agilizará procesos.

Desde su sistema y mediante una Conexión Remota, generará su Ticket, que es el mismo proceso para generar su factura, a diferencia que este no contiene un receptor definido.

Como respuesta usted obtendrá un CBBUrl que al leerlo lo direccionará a una URL donde reclamará el Ticket, o puede armar usted la liga y ponerlo en su ticket impreso para que sus clientes reclamen su factura.

La URL es la siguiente:

<https://www.fel.mx/CFDI/Presentacion/Ticket/FacturarTicket.aspx?id=REFERENCIA>

La referencia se obtiene al emitir el Ticket, por ejemplo una URL completa sería la siguiente.

https://www.fel.mx/CFDI_Pruebas/Presentacion/Ticket/Factura Ticket.aspx?id=8E0FF2C6-DEAA-43BE-A67F-38D4E6C20DBA

1. Ejemplo de Ticket

EMPRESA INVÁLIDA, S.A. DE C.V.

R.F.C. : DEMO010101000

Domicilio fiscal:

Calle: AMARGURA No. 1235, CP: 14030, MEXICO D. F.,
TLALPAN, MEXICO

Fecha: 17/07/2014

Calle: AMARGURA , MEXICO

Lugar de Expedición:

MEXICO D. F., TLALPAN

Facturado a:(1)

CLIENTE MOSTRADOR DEL DIA

Vendedor :

Cantidad	Descripción	P/U	Importe
Unidad	Clave		
1	PRUEBA DE SERVICIO		
No aplica	0001	116.00	116.00
2	PRUEBA DE SERVICIO		
No aplica	0001	58.00	116.00
3	PRUEBA DE SERVICIO		
No aplica	0001	11.60	34.80


Nota de Venta

Total 266.80

DOSCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 80/100 MN.

Para facturar ingrese a www.fel.mx/tickets

Referencia: 8E0FF2C6-DEAA-43BE-A67F-38D4E6C20DBA



Para solicitar los API's de conexión, el programador del Contribuyente que tiene el sistema de Ticket, deberá contactar a nuestros Ingenieros encargados, ellos le solicitarán sus datos para verificar que efectivamente sea el programador de un cliente nuestro y le enviarán lo necesario para generar la conexión.

Una vez comprado un paquete de CFDis a través de uno de nuestros distribuidores o de un asesor, su programador deberá escribir a **tsanchez@facturarenlinea.com.mx** o a **atarello@theenginesoftware.com**



¡Gracias! Si continúas con dudas...

Por favor comunícate con nosotros:

Soporte Técnico Timbrado, Conexión Remota

01 800 08 73 391 Ext. 2022

tsanchez@facturarenlinea.com.mx

atarello@theenginesoftware.com

