

Registra un ticket de soporte técnico desde la página comercial

Estimado cliente, ponemos a tu disposición el nuevo método de contacto con nuestra área de Soporte Técnico.

A) Levanta un ticket:

¡Ahora es más fácil! Ya que desde la página comercial fel.blikon.com podrás levantar un Ticket con el inconveniente presentado y llevar un historial de los mismos.

1. Da click en soporte

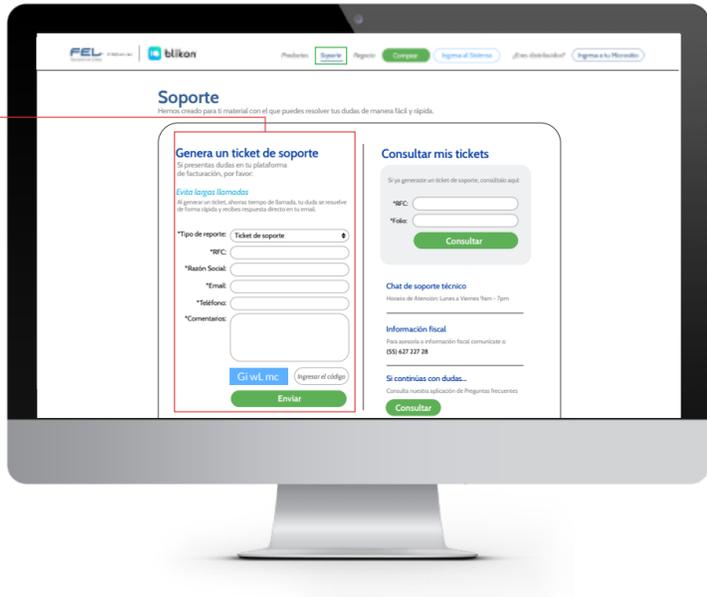
En el menú superior, da click en "Soporte".

2. Llena el formulario

conforme a la consulta que requieras.

Por default te mostrará "Ticket de soporte".
RFC del usuario que levanta el Ticket.
Nombre o Razón Social del usuario que levanta el Ticket.
Email en donde deseas recibir la notificación sobre el Ticket.
Número telefónico de contacto, a diez dígitos.
Describe a detalle el inconveniente presentado, entre más específico sea, más rápido será solucionado.

Debe capturar los caracteres respetando mayúsculas y minúsculas, que le muestra el Captcha.



3. Envía tu Ticket de Soporte

Al dar click en enviar, y si todos los datos son correctos, te aparecerá una ventana con el número de reporte:

Gracias por contactarnos.
Reporte #682661 fue guardado con éxito,
consérvese este número para futuras aclaraciones.

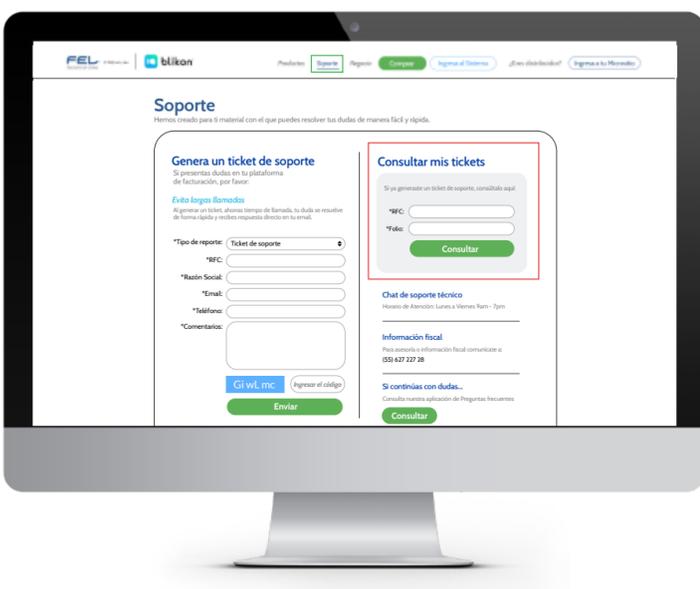


4. Confirmación de Ticket

Con estos sencillos pasos habrás levantado de manera correcta un Ticket de Soporte Técnico para que sea atendido a la brevedad posible. Además, recibirás un correo de confirmación con toda la información de tu Ticket.

B) Consultar mis tickets:

Dentro del mismo menú de soporte, podrás consultar el ticket que has levantado, para conocer su estatus y llevar un historial de seguimiento.



1. Ingresas tus datos

Llena los datos conforme a la consulta que requieras.

RFC del usuario que levanta el Ticket.

No. de reporte del Ticket que previamente registraste.

2. Consultar

Al dar click en "Consultar" y el sistema te mostrará dentro de la misma página, el detalle correspondiente de tu ticket con número, fecha, motivo y estatus.

Consultar mis tickets

Si levantaste un ticket de soporte, consúltalo aquí:

682628 01/01/2021 12:01:08 Quiere hacer una consulta de soporte. Pendiente

Seguimiento

Este es el seguimiento que se le ha dado a su ticket.

Está ordenado los más recientes arriba y los más antiguos abajo.

01/01/2021 12:01:08 Aplicativo: Portal comercial FL Módulo: Ticket de soporte